

Não volte costas à formação
Estamos online.

Formação

EAPN Portugal



CONHECIMENTO EM MOVIMENTO



Gestão de Caso na Intervenção Social com Pessoas/Famílias em Situação de Vulnerabilidade

No âmbito da intervenção social, a gestão de casos tem sido definida como um processo colaborativo de prestação de serviços que visa responder às necessidades e potencialidades das pessoas/famílias, assente no desenvolvimento de estratégias flexíveis de comunicação e na coordenação e otimização dos recursos disponíveis. Esta abordagem tem sido apontada como eficaz na intervenção junto de pessoas/famílias que vivem em situação de elevada vulnerabilidade (com múltiplos problemas e envolvidas em rotas de pobreza e exclusão social), já que necessitam de uma ampla gama de apoio proveniente de diferentes entidades e profissionais. Contudo, a implementação do modelo de gestão de caso afigura-se como um desafio para todos os envolvidos no sistema de intervenção social atual (profissionais, serviços e famílias).

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Compreender as pessoas/famílias em situação de elevada vulnerabilidade
2. O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas
3. Gestão de caso: origem, definição, princípios, objetivos, critérios para implementação e boas práticas
4. O processo de gestão de caso: fases/elementos-chave (Admissão/triagem; avaliação/diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento; avaliação)
5. A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa
6. A centralidade da relação: estratégias para envolver os clientes na intervenção
7. Constrangimentos e desafios que se colocam aos profissionais

OBJETIVO GERAL

Fornecer um espaço de discussão e reflexão sobre boas práticas, estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da gestão de caso no atual contexto da intervenção social e comunitária.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer os/as profissionais que se encontram na prática direta para intervir (pensar e atuar) mais eficazmente junto de pessoas em situação de vulnerabilidade em cada fase do processo de gestão de caso.
- Compreender elementos centrais que compõem uma relação de ajuda, incluindo a construção de confiança, o estabelecimento e negociação de objetivos, envolvimento e motivação das pessoas durante o processo de ajuda.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Metodologias dinâmicas, participativas e criativas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal. Avaliação contínua de pergunta e resposta entre formador/a e formandos/as; realização de exercícios práticos durante a sessão.

DATAS

5, 12, 19 e 26 março
e 9 abril

HORÁRIO

9.30h - 12.30h

DURAÇÃO

15h

LOCAL

Plataforma Zoom

FORMADORA

Sofia Rodrigues

Psicóloga, Doutorada em Psicologia na Universidade de Aveiro; Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar. Desenvolve atividades de supervisão, consultoria e formação nas áreas de intervenção social e comunitária com famílias muito vulneráveis, abordagens colaborativas, gestão de caso e metodologia *Photovoice*.

Tem participado em diversas iniciativas no combate à pobreza e exclusão social. Acresce a participação e condução em diversas Conferências e Seminários em Portugal e no estrangeiro. É coautora de diversos artigos científicos, capítulos de livros nacionais e internacionais e revistas internacionais na área da psicologia, intervenção comunitária, pobreza e exclusão social e cidadania

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: **37€** | Não associados/as: **60€**

PÚBLICO-ALVO Técnicos/as, Coordenadores/as de equipas, Diretores/as técnicos/as e Dirigentes de organizações sociais e/ou entidades públicas e privadas

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 – Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação a distância

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal | Entidades da Região Autónoma da Madeira | Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Frequência obrigatória de pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo | A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (mediante envio do respetivo comprovativo). Posteriormente, será enviado o link para acesso à formação.

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 28 de fevereiro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital da Região Autónoma da Madeira

Avenida Luís de Camões Conjunto Habitacional do Hospital | Bloco 13 R/C Ft
9000-168 Funchal

Telefone: 967 084 651 | eapn.funchal@eapn.pt