

TÉCNICO/A COMERCIAL

Ação Capacitar

iq Instituto para a
Qualificação

2021

Início previsto: setembro de 2021

Inscriva-se!



Duração:

1 ano

Requisitos:

Escolaridade mínima de 9º ano

Idade igual ou superior a 18 anos

Ser ativo/a desempregado/a

Regalias:

Subsídio de alimentação (em género)

Subsídio de transporte

Seguro de acidentes pessoais



**Escola Profissional
Dr. Francisco Fernandes**

Rua de São Martinho
9000-644 Funchal

(+351) 291 721 360

epff.iq@edu.madeira.gov.pt

 www.madeira.gov.pt/iq

 [InstitutoParaQualificacao](https://www.facebook.com/InstitutoParaQualificacao)

 [institutoparaaqualificacao](https://www.instagram.com/institutoparaaqualificacao)

Técnico/a Comercial

Profissional apto/a a vender produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes.

plano curricular

carga horária

Formação Tecnológica

- Marketing comercial - conceitos e fundamentos	25 h
- Marketing - principais variáveis	25 h
- Plano de marketing	50 h
- Publicidade e promoção	50 h
- Técnicas de merchandising 5	50 h
- Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	50 h
- Técnicas de atendimento	50 h
- Técnicas de negociação e venda	50 h
- Língua inglesa - atendimento	50 h
- Fidelização de clientes	25 h
- Atendimento e serviço pós-venda	25 h
- Empresa comercial - funcionamento e organização do trabalho	50 h
- Documentação comercial e circuitos de correspondência	25 h
- Software aplicado à atividade comercial	50 h
- Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25 h
- Formação Prática em Contexto de Trabalho	308 h
Total de horas	908 h