



CERTIFICADO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS

FORMAÇÕES MODULARES 100% FINANCIADAS PELO FSE+

O Programa “Certificado de Competências Digitais” tem como objetivo estratégico contribuir para elevar as competências digitais da população portuguesa, como fator de inclusão social e de promoção da empregabilidade, em resposta às necessidades emergentes da economia e sociedade digitais.

Cada percurso formativo segue o percurso existente no Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), onde os conteúdos estão divididos por UCs (Unidades Curriculares). Não é possível frequentar apenas algumas UC, apenas percursos completos (é possível atribuir equivalências, caso o formando já tenha obtido aprovação em alguma UC).

O nível a frequentar (básico, intermédio ou avançado) pode ser escolhido numa fase de inscrição pela preferência do candidato, mas será só validado de **acordo com o resultado do teste de diagnóstico a ser aplicado na fase de seleção.**

Nível Básico - 100H

Proficiência Digital | Nível Básico é um percurso de formação criado para permitir que adultos desenvolvam e certifiquem **competências digitais essenciais para utilizar computadores, dispositivos digitais, Internet e serviços online no dia a dia e em contexto profissional.**

Uma formação pensada para quem **não se sente à vontade com a tecnologia** ou utiliza computadores, Internet e ferramentas digitais apenas de forma muito limitada.

A ideia não é formar técnicos de informática, É sim ensinar o participante a **utilizar a tecnologia de forma autónoma, segura e prática.**

Módulos:

- [Pesquisar, analisar e organizar conteúdos digitais](#)
- [Comunicar e interagir através de tecnologias digitais](#)
- [Criar e editar conteúdos digitais](#)
- [Proteger dispositivos e dados pessoais e identificar riscos para a saúde e meio ambiente](#)

O nível básico corresponde ao **nível 1 de proficiência digital** previsto no Quadro Dinâmico de Referência para a Competência Digital (QDRCD).

Objetivos:

- Deixar de ser apenas um utilizador passivo da Internet e conseguir encontrar e gerir informação de forma autónoma;
- Conseguir comunicar digitalmente de forma autónoma, tanto no quotidiano como no contexto profissional;
- Conseguir criar documentos e outros conteúdos digitais simples para utilização pessoal ou profissional;
- Utilizar a tecnologia **com segurança**, protegendo o próprio utilizador, os seus dados e os seus dispositivos.

É especialmente adequado para pessoas que:

- têm **poucos ou nenhuns conhecimentos de informática;**

- têm dificuldade em utilizar um computador;
- sabem utilizar o telemóvel, mas têm pouca experiência com computadores;
- têm dificuldade em utilizar email ou Internet;
- não sabem pesquisar informação online de forma eficaz;
- têm dificuldades em criar, guardar ou organizar documentos;
- sentem insegurança perante plataformas digitais;
- precisam de desenvolver competências digitais para procurar emprego;
- precisam de utilizar ferramentas digitais no contexto profissional;
- querem aprender a utilizar serviços públicos e outros serviços online;
- pretendem reduzir a sua **exclusão digital**.

Pode ser particularmente interessante para:

- **Adultos com mais idade** que tiveram pouca exposição às tecnologias;
- **Desempregados** que precisam de competências digitais básicas para procurar emprego e responder às exigências atuais do mercado de trabalho;
- **Pessoas com baixas qualificações escolares**, que podem ter tido poucas oportunidades de desenvolver competências digitais;
- **Trabalhadores** que, apesar de estarem empregados, têm dificuldades na utilização das ferramentas digitais exigidas no seu posto de trabalho.

É essencialmente uma formação de **literacia e autonomia digital**.

Nível Intermédio - 200H

Proficiência Digital | Nível Intermédio é um percurso criado com o objetivo de permitir que os participantes **aprofundem e certifiquem competências digitais**, passando de uma utilização essencial das tecnologias para uma utilização **mais autónoma, eficiente, crítica, colaborativa e segura**.

Uma formação pensada para pessoas que **já possuem algumas competências digitais** e que pretendem passar para um patamar de utilização mais autónomo.

A ideia é formar pessoas que já utilizam computadores e Internet cotidianamente e utiliza as ferramentas digitais de forma simples e que pretendem **fazer tudo isto de forma mais eficiente, organizada, segura e profissional**.

Módulos:

- [A Analisar, organizar e recuperar conteúdos digitais](#)
- [Comunicar e colaborar através de tecnologias digitais](#)
- [Criar e editar conteúdos digitais em diferentes formatos](#)
- [Proteger dispositivos, dados pessoais, saúde e meio ambiente](#)

Corresponde ao **nível 2 de proficiência digital** do **Quadro Dinâmico de Referência para a Competência Digital (QDRCD)**.

Objetivos:

- Permitir que o formando consiga **encontrar, avaliar, selecionar, organizar e recuperar informação digital de forma autónoma e eficaz**;
- Permitir que o formando consiga **comunicar e colaborar eficazmente através de tecnologias digitais, utilizando serviços online de forma responsável e gerindo adequadamente a sua identidade e reputação digital**;
- Permitir que o formando consiga **criar e editar conteúdos digitais em diferentes formatos, integrando informação de forma adequada e respeitando direitos de autor e licenças**;
- Permitir que o formando consiga **utilizar tecnologias digitais de forma segura, protegendo os seus dispositivos, dados pessoais e privacidade, e adotando comportamentos responsáveis para a sua saúde e para o ambiente**.

É especialmente adequado para pessoas que:

- já utilizam computador;
- já navegam na Internet;
- conseguem utilizar ferramentas digitais básicas;
- já utilizam email;
- conseguem criar ou consultar documentos;
- têm alguma experiência com ferramentas digitais;
- querem melhorar a sua autonomia tecnológica;
- precisam de utilizar mais ferramentas digitais no trabalho;
- pretendem melhorar a sua empregabilidade;
- concluíram anteriormente formação de competências digitais básicas;
- adquiriram conhecimentos de informática de forma informal.

Nível Avançado - 150H

Proficiência Digital | Nível Avançado é um percurso de formação criado para permitir que adultos desenvolvam e certifiquem **competências digitais avançadas**, passando para uma utilização mais autónoma, crítica, criativa e especializada das tecnologias digitais.

Ao contrário do nível Básico, que procura essencialmente desenvolver a autonomia digital, e do Intermédio, que aprofunda essa autonomia, o nível Avançado pretende que o formando seja capaz de **utilizar diferentes ferramentas e ambientes digitais para resolver problemas, criar conteúdos mais complexos, colaborar, proteger informação e ultrapassar dificuldades técnicas**.

Uma formação pensada para quem **já possui competências digitais consolidadas** e pretende utilizá-las de forma mais avançada, crítica e autónoma.

A ideia não é formar necessariamente um técnico de informática ou um especialista em Cibersegurança. É desenvolver a capacidade de **utilizar ferramentas digitais para resolver problemas concretos, criar e integrar conteúdos, trabalhar colaborativamente, proteger informação e gerir situações técnicas com maior autonomia**.

Módulos:

- [Filtrar, analisar e recuperar conteúdos digitais](#)
- [Comunicar, partilhar e colaborar através de tecnologias digitais](#)
- [Criar e integrar conteúdos digitais em diferentes formatos](#)
- [Promover a privacidade e a segurança em ambientes digitais](#)

O percurso corresponde ao **nível 3 de proficiência digital** do Quadro Dinâmico de Referência para a Competência Digital (QDRCD).

Objetivos:

- Permitir que o formando consiga **filtrar, avaliar criticamente, organizar e recuperar informação digital de forma avançada, eficiente e autónoma**;
- Permitir que o formando consiga **comunicar, partilhar e colaborar de forma eficaz em ambientes digitais, escolhendo as ferramentas adequadas e utilizando-as de forma inclusiva, responsável e segura**;

- Permitir que o formando consiga **criar, editar e integrar diferentes tipos de conteúdos digitais, utilizando ferramentas adequadas e respeitando direitos de autor e licenças;**
- Permitir que o formando consiga **avaliar riscos e aplicar medidas de proteção da privacidade, dos dados, dos dispositivos e dos conteúdos digitais, promovendo simultaneamente uma utilização saudável e responsável da tecnologia;**
- Permitir que o formando consiga **identificar e resolver problemas técnicos concretos e configurar ferramentas e ambientes digitais de acordo com as suas necessidades.**

É especialmente adequado para pessoas que:

- utilizam computador com autonomia;
- utilizam regularmente Internet e ferramentas digitais;
- já trabalham com documentos e ficheiros;
- possuem experiência com ferramentas digitais;
- pretendem aprofundar competências digitais;
- necessitam de produzir conteúdos digitais;
- trabalham com informação digital;
- precisam de utilizar ferramentas colaborativas;
- pretendem desenvolver competências de criação de conteúdos;
- querem adquirir maior autonomia na resolução de problemas técnicos;
- pretendem reforçar a sua empregabilidade através de competências digitais mais avançadas.

Pode ser particularmente interessante para:

- profissionais administrativos;
- técnicos/as de recursos humanos;
- profissionais de marketing e comunicação;
- assistentes administrativos;
- profissionais de atendimento;
- técnicos/as de formação;
- profissionais de comércio;
- profissionais de turismo e hotelaria;
- trabalhadores de pequenas e médias empresas e empreendedores;
- profissionais que trabalhem regularmente com informação e conteúdos digitais.